

Пользовательское соглашение (Публичная оферта)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») регулирует отношения по предоставлению Сервиса. Настоящее Соглашение является публичной офертой Публичного акционерного общества «Мобильные ТелеСистемы», место нахождения: Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, ИНН/КПП 7740000076/770901001, ОГРН 1027700149124 (далее - МТС), в адрес Пользователя и может быть принято Пользователем не иначе как путем присоединения к нему в целом. Соглашение считается принятыми Пользователем без каких-либо изъятий или ограничений с момента Акцепта Соглашения и/или продолжения пользования Услугой после публикации новой редакции Соглашения (в случае его изменения).

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении:

- 1.1. Пользователь - лицо, совершившее Акцепт Соглашения, получатель Сервиса.
- 1.2. Услуга - услуга МТС, в рамках которой Пользователю предоставляется доступ к Сервису на условиях Соглашения.
- 1.3. Сервис «Антивирус и защита Kaspersky» (Сервис) — предоставление Пользователю прав на использование программного обеспечения (ПО) для установки на ЭВМ Пользователя и дальнейшего его использования с целью защиты ЭВМ. Доступ к Сервису в рамках Услуги осуществляется на портале «Твой Бизнес», в сети Интернет по адресу tb.mts.ru (далее - Портал).
- 1.4. Партнер – Общество с ограниченной ответственностью «3 квадрат» (место нахождения: 125040, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп. 13, ОГРН: 1137746606271, ИНН: 7714910791), являющееся лицом, обеспечивающим предоставление Пользователю прав на использование Сервиса.
- 1.5. Программное обеспечение (ПО) – представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая обновления и подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения.
- 1.6. ЭВМ – любое электронное устройство или система, способное выполнять заданную, четко определенную изменяемую последовательность операций численных расчетов и манипулирования данными (аналогичные названия - ПК, компьютер, планшет, смартфон и прочие устройства), позволяющее реализовать функционал ПО, с целью обеспечения работоспособности ЭВМ.
- 1.7. Абонентский номер - телефонный номер, используемый Пользователем для Регистрации/Авторизации. Абонентский номер является Логинем для дальнейшего входа в Сервис и восстановления Пароля.
- 1.8. Регистрация – процесс создания аккаунта Пользователя в соответствии с Условиями единого доступа к сервисам ПАО «МТС», размещенными по адресу <https://login.mts.ru>.
- 1.9. Авторизация – процедура предоставления Пользователю доступа к Услуге/Сервису в соответствии с Условиями единого доступа к сервисам ПАО «МТС», размещенными по адресу <https://login.mts.ru>.
- 1.10. Пароль – цифровое обозначение для входа в Личный кабинет, направленный в смс-сообщении на Абонентский номер Пользователя.
- 1.11. Личный кабинет - пользовательский интерфейс Портала «Твой бизнес» (tb.mts.ru), предназначенный для подключения Пользователем Услуги и управления ею, доступ к которому предоставляется после прохождения Регистрации/Авторизации.
- 1.12. Подписка – предоставление Пользователю Услуги, предусматривающей использование Сервиса в течение срока, указанного на Портале, и оплату Услуги на периодической основе.

1.13. Сервис «МТС Деньги» – сервис, в рамках которого Пользователь имеет возможность удалённо давать распоряжения банку-эмитенту производить платежи по оплате Услуги, используя банковский карточный счёт Пользователя, круглосуточно, в режиме реального времени. Регистрация и авторизация в сервисе «МТС Деньги» производится согласно условиям сервиса, размещенным по ссылке.

2. Предмет Соглашения

2.1. МТС обязуется оказать Пользователю Услугу путем предоставления Пользователю доступа к Сервису, а Пользователь обязуется оплачивать Услугу в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.2. В результате предоставления Услуги Пользователь получает доступ к Сервису при условии соблюдения им условий настоящего Соглашения. Использование Сервиса Пользователем осуществляется путём воспроизведения (установки) на ЭВМ Пользователя и использования по прямому функциональному назначению для доступа к ПО.

2.3. Для получения Услуги Пользователь обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём нажатия кнопки «Подключить» на странице Сервиса x.mts.ru/kaspersky на Портале. Пользователи - юридические лица и индивидуальные предприниматели вправе осуществить акцепт Соглашения путем оплаты Услуги на основании счета, направленного МТС на указанный Пользователем адрес электронной почты. С момента Акцепта Соглашения Пользователем настоящее Соглашение считается заключённым с Пользователем, Пользователь приобретает и осуществляет права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, Услуга считается заказанной Пользователем.

2.4. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) за пределами Соглашения без разрешения МТС и/или надлежащего правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности.

2.5. Партнер предоставляет Пользователю право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии путём воспроизведения ПО ограниченным тиражом и на любых материальных носителях, включая, но не ограничиваясь, записью в память ЭВМ, и применения по прямому функциональному назначению, в течение срока, на который предоставлен доступ к Сервису.

2.6. Любое использование Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, кроме разрешенного в Соглашении или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.

2.7. Совершая Акцепт Соглашения, Пользователь соглашается на получение от МТС по указанным при Регистрации/использовании Услуги контактными данными (в том числе, Абонентскому номеру, адресу электронной почты и т.д.) сообщений, связанных с оказанием Услуги, изменениями Сервиса, рекламных сообщений, а также иных информационных сообщений. Пользователи могут отказаться от получения рекламных сообщений путем обращения в МТС с письменным заявлением.

2.8. Акцептуя настоящее Соглашение, Пользователь своей волей и в своем интересе выражает согласие МТС/Партнеру на обработку данных Пользователя (включая персональные данные и статистические), ставших известными МТС/Партнеру в результате использования Услуги и Сервиса, осуществляемую на

территории Российской Федерации и совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных на срок использования Сервиса если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, вместе с тем МТС/Партнер вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в случаях, предусмотренных п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

2.9. Пользователь подтверждает, что он уведомлен и согласен, что при пользовании Сервисом/Услугой в автоматическом режиме и без привязки к личности Пользователя обрабатывается техническая информация о пользовании Сервисом/Услугой, включая, но не ограничиваясь, данные об IP-адресе Пользователя, об используемом им для доступа в Сервис оборудовании и программном обеспечении, включая параметры его использования (в том числе временные); информация о фактах и причинах обращений к МТС за консультационной помощью и разрешением возникших проблем, результатах обработки таких обращений; информация о начисленных и уплаченных платежах, задолженности, блокировках доступа к Сервису в связи с возникшей задолженностью; информация о среднем объеме потребления услуг (в том числе суммах оплаты таких услуг); данные о привязке оборудования Пользователя к программному обеспечению, расположенному в сети Интернет при использовании Сервиса/Услуги, уникальные идентификационные номера оборудования и установленных в нем модулей и иная подобная информация. Указанная информация обрабатывается МТС, в том числе с привлечением аффилированных и иным образом связанных с МТС лиц.

3. Порядок оказания Услуги

3.1. Услуга предоставляется авторизованному Пользователю при условии прохождения Регистрации/Авторизации.

3.2. Услуга предоставляется на условиях Подписки. Стоимость Услуги, условия оформления Подписки определяются МТС и указываются на Портале с учетом НДС. Метод оплаты – авансовый.

3.3. МТС вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Услуги с предварительным уведомлением Пользователей за 10 (десять) календарных дней на Портале.

3.4. Отчетным периодом при использовании Услуги (срок Подписки) является месяц, который исчисляется с даты оформления Подписки.

3.5. Оплата Услуги может быть осуществлена с помощью Сервиса «МТС Деньги». Для своевременного поступления денежных средств при оплате Услуги в платежных реквизитах необходимо указать свой Абонентский номер и назначение платежа. Юридическому лицу для своевременного поступления денежных средств при оплате Сервиса в платежных реквизитах необходимо указать уникальный идентификатор платежа (УИП), указанный в реквизитах счета на оплату, и номер счета в назначении платежа. Если УИП и номер счета не указаны, то средства не будут занесены на соответствующий лицевой счет пользователя. В этом случае пользователь может обратиться в поддержку support.mts.ru с просьбой зачислить средства на конкретный лицевой счет или сделать возврат средств.

3.6. Оплата Услуги юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями производится безналичным межбанковским переводом по счету на оплату, выставленному на указанную организацию. Счет на оплату высылается на указанный Пользователем адрес электронной почты. Списание стоимости Услуги производится в соответствии с выбранным Пользователем периодом Подписки в безакцептном порядке. Оригиналы подписанных закрывающих бухгалтерских документов можно получить без предварительной записи в корпоративных салонах МТС, актуальная информация о которых размещена по ссылке: <https://moskva.mts.ru/business/podderzhka/saloni-magazini-mts/>. Для получения требуется

предоставить: документ, удостоверяющий личность; документ, подтверждающий право получить подписанные документы (доверенность от организации или приказ о назначении руководителя); 12-значный номер лицевого счета – высылается на адрес электронной почты Пользователя вместе с PDF-версией документов.

3.6.1 Оплачивать Услугу необходимо с банковского счета организации, указанной при выставлении счета. Если этого не сделать, активация Сервиса не произойдет.

3.6.2. Юридическое лицо соглашается с тем, что у него есть возможность в течении 5 рабочих дней подписать акт или мотивированный отказ от подписания акта и предоставить его в корпоративный салон МТС. Непредоставление подписанного акта или мотивированного отказа в указанные срок будет трактоваться сторонами как принятие оказанных со стороны МТС Услуг в полном объеме.

3.7. Пользователь может воспользоваться услугой Автоплатеж в рамках Сервиса «МТС Деньги». При подключении услуги Автоплатеж Пользователь выражает желание автоматически продлять срок предоставления Услуги (Подписки) на очередной отчетный период.

3.8. В случае, если Пользователь не воспользовался услугой Автоплатеж, предоставление Услуги будет приостановлено после истечения периода Подписки.

3.9. В случае использования услуги Автоплатеж Пользователь должен обеспечить наличие средств на счете, с которого совершается оплата Услуги, на дату, предшествующую дате продления Подписки на следующий отчетный период. При отсутствии средств на счете услуга Автоплатеж отключается. Для продолжения пользования Услугой Пользователь должен повторно оформить Подписку.

3.10. Информация о заказе Услуги, а также о других подключенных сервисах отображается в Личном кабинете.

3.11. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права Пользователя

4.1.1. Использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые в рамках Услуги, согласно условиям настоящего Соглашения.

4.1.2. Получать необходимую информацию о МТС, условиях предоставления Услуги, Сервисе.

4.2. Обязанности Пользователя

4.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.2.2. Не осуществлять действия, запрещенные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Не осуществлять какие-либо действия, направленные на дестабилизацию работы Сервиса, осуществление попыток несанкционированного доступа к Сервису, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем/доступным через Сервис, а также не осуществлять любых иных действий, нарушающих права МТС и/или третьих лиц. Использовать оборудование, отвечающее требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

4.2.4. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетной записи Пользователя (Логина и Пароля) и нести ответственность за все действия, совершенные под учетной записью Пользователя. Пользователь обязан незамедлительно уведомить МТС о любых случаях доступа к Сервису третьих лиц под учетной записью Пользователя. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. учетную запись третьим лицам.

4.2.5. Своевременно оплачивать установленную МТС стоимость Услуги.

4.2.6. До начала пользования Услугой ознакомиться с настоящим Соглашением, информацией о настройках необходимого оборудования, стоимостью и условиями тарификации, которые размещены на Портале.

4.3. Права МТС

4.3.1. МТС вправе в одностороннем порядке изменять Соглашение с предварительным уведомлением Пользователя на Портале. Действующая редакция Соглашения доступна на Портале. Дальнейшее потребление Услуги после любых подобных изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Если Пользователь не согласен соблюдать настоящее Соглашение, он обязан прекратить потребление Услуги. Пользователь обязуется регулярно просматривать Портал для ознакомления с действующей редакцией Соглашения и несёт ответственность за последствия такого ознакомления.

4.3.2. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения и/или законодательства Российской Федерации МТС вправе приостановить оказание Услуги, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием, а также расторгнуть Соглашение полностью, удалив учетную запись Пользователя.

4.3.3. Привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках настоящего Соглашения любых третьих лиц.

4.3.4. Устанавливать возрастные ограничения при доступе к Сервису, предназначенному для аудитории определенного возраста. Это означает, что лица, не достигшие указанного возраста, обязуются воздержаться от доступа к Сервису, о чем МТС может уведомлять Пользователя указанием на Сервисе знаков информационной продукции или посредством информационных сообщений при попытке Пользователя воспользоваться Сервисом/его разделами, предназначенными для аудитории определенного возраста.

4.3.5. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации.

4.4. Обязанности МТС

4.4.1. МТС обязуется обеспечивать техническую возможность предоставления доступа к Сервису в порядке, определенном настоящим Соглашением.

5. Гарантии и ответственность Пользователя

5.1. Пользователь несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им информации, представленной на Сервисе, нормам российского или международного законодательства (в том числе нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации).

5.2. Пользователь несет ответственность за безопасность Логина и Пароля, а также за все, что будет сделано при пользовании Услугой после Авторизации под его Логин и Паролем. Пользователь обязан немедленно уведомить МТС о любом случае неавторизованного доступа под его Логин и Паролем и/или о любом нарушении безопасности. МТС не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.

5.3. В случае передачи Логина/Пароля третьему лицу, всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя, МТС ответственности не несет.

5.4. Пользователь несет ответственность перед МТС за соблюдение условий настоящего Соглашения.

5.5. Пользователь соглашается с тем, что возместит МТС любые убытки, причиненные МТС в связи с использованием Пользователем Сервиса и/или нарушением Пользователем настоящего Соглашения и/или прав (в том числе авторских, смежных, патентных, информационных и любых иных) третьих лиц.

6. Ограничение ответственности МТС

6.1. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю на условиях «как есть», в том виде, в котором он существует, и МТС не дает гарантий или заверений как в отношении его использования, так и функционирования.

6.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Правообладатель может удалять или перемещать любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе, по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление результатов интеллектуальной деятельности.

6.3. МТС не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбоем линий связи, находящиеся в зоне ответственности Пользователя, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе (доступным через него). МТС не отвечают за любые технические сбои или иные проблемы компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также МТС не отвечают за соответствие Сервиса целиком или его частей (служб) ожиданиям Пользователя, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, прекращение доступа, по причинам, связанным с техническими сбоями, Пользователя к Сервису и результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе (доступным через него), сохранность Логина и Пароля Пользователя, обеспечивающих доступ к отдельным службам Сервиса, убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

6.4. МТС не несет ответственности за любой ущерб электронным устройствам Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

6.5. Ни при каких обстоятельствах МТС не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе (доступным через него). Пользователь соглашается, что размер возмещаемых МТС Пользователю убытков, связанных с использованием Сервиса или настоящим Соглашением, ограничена Сторонами суммой 1000 (Одна тысяча) рублей.

6.6. МТС не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за:

- действия Пользователя при использовании Сервиса;
- за содержание и законность, достоверность информации, используемой/получаемой Пользователем посредством Сервиса;
- за качество товаров/работ/услуг, приобретенных Пользователем после просмотра рекламных сообщений (баннеров, роликов и т.п.), размещенных на Сервисе, и их возможное несоответствие общепринятым стандартам или ожиданиям Пользователя;
- за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Пользователем на Сервисе, и качество рекламируемых в ней товаров/работ/услуг;
- за последствия применения информации, используемой/получаемой Пользователем на Сервисе.

6.7. В случае предъявления третьими лицами претензий к МТС, связанных с использованием Пользователем Сервиса с нарушением настоящего Соглашения, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив МТС от возможных убытков и разбирательств.

6.8. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Пользователь признает и соглашается с тем, что МТС не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих

ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Пользователем, последний производит на свой страх и риск.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Соглашение и отношения между МТС и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

7.3. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением, должны разрешаться в компетентном суде по месту нахождения МТС с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Стороны понимают и соглашаются, что претензионный порядок урегулирования Сторонами споров, связанных с техническими проблемами в доступе к Сервису, установленный настоящим пунктом Соглашения, является обязательным при обращении Сторон в судебные органы.